

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA  
W KLUBIE  
BMW EXCELLENCE CLUB**

**SPIS TREŚCI**

§1.	Postanowienia ogólne .....	2
§2.	Definicje.....	2
§3.	Przystąpienie do Klubu – POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	4
§4.	PRZYSTĄPIENIE DO KLUBU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE .....	5
§5.	Status Członka Klubu .....	6
§6.	Usługi .....	7
§7.	Płatności.....	7
§8.	Zamówienie Usługi .....	8
§9.	Rezygnacja z zamówionej Usługi.....	8
§10.	Odpowiedzialność .....	10
§11.	Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy o Uczestnictwo .....	10
§12.	Zmiany OWU .....	11
§13.	Procedura reklamacyjna.....	11
§14.	Zgoda na wykorzystanie wizerunku .....	12
§15.	Dane osobowe .....	12
§16.	Prawo właściwe i jurysdykcja .....	12

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 Ogólne Warunki Uczestnictwa („**OWU**”) określają szczegółowe postanowienia Umowy o Uczestnictwo w Klubie zawieranej między Organizatorem a Uprawnionym.
- 2 Przez zawarcie Umowy o Uczestnictwo w Klubie Uprawniony między innymi uzyskuje status Członka, dostęp do Portalu oraz możliwość nabywania Usług oferowanych tam w danym czasie Członkom przez Organizatora, podmiot działający na zlecenie Organizatora lub przez inny podmiot trzeci, jak również zobowiązuje się do uczestnictwa w Klubie zgodnie z postanowieniami OWU, przepisami prawa i z zachowaniem dobrych obyczajów, a w szczególności w sposób nienaruszający praw innych Członków oraz innych osób trzecich oraz praw i interesów Organizatora oraz podmiotów działających na zlecenie Organizatora.
- 3 Organizator jest uprawniony do upoważnienia na podstawie odrębnej umowy podmiotu trzeciego do prowadzenia Klubu we własnym imieniu, w szczególności zaś do oferowania Usług za pośrednictwem Portalu..
- 4 Na dzień udostępnienia niniejszego OWU Organizator zlecił, a tym samym upoważnił do oferowania Usług za pośrednictwem Portalu agencję reklamową CORSE s.c. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. ul. Żołądy 24a, 02-815 Warszawa), NIP: 5213511230. W celu korzystania z Portalu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, smartfon, tablet), przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, obsługująca język JavaScript oraz umożliwiająca zapis plików Cookie, a także posiadanie przez Klienta konta poczty elektronicznej (adresu e-mail).
- 5 Korzystając z Portalu Członek jest narażony na typowe w środowisku internetowym zagrożenia, takie jak zainfekowanie systemu IT szkodliwym oprogramowaniem (malware, robaki internetowe, cracking, phishing, sniffing i in.). Organizator dokłada starań w celu ograniczenia dostępu tego typu oprogramowania do swojego systemu IT. Zabezpieczenia te jednak nie są w stanie całkowicie wyeliminować przedstawionego ryzyka. W związku z tym zalecamy, aby każdy Członek również korzystał z dostępnych na rynku możliwości zabezpieczania swoich systemów IT.

## §2. DEFINICJE

Jeżeli nic innego nie wynika ze szczegółowych postanowień niniejszego OWU, pojęcia użyte w treści OWU mają następujące znaczenie:

- 1 „**Członek**” – Uprawniony, który został przyjęty do Klubu wskutek zawarcia z Organizatorem Umowy o Uczestnictwo;
- 2 „**Dealer**” – oznacza autoryzowanego dealera pojazdów marki BMW na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3 „**k.c.**” – oznacza ustawę z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145);

- 4 „**Klient**” – oznacza podmiot, który dokonał Nabycia Pojazdu od Dealera na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskutek zawarcia umowy sprzedaży, umowy leasingu lub innej podobnej umowy, której przedmiotem jest używanie Pojazdu, z wyłączeniem klientów flotowych (wg klasyfikacji / oceny Organizatora), organów administracji publicznej oraz innych podmiotów publicznych;
- 5 „**Klub**” – oznacza klub **BMW Excellence Club**, zorganizowany przez Organizatora, którego celem jest w szczególności budowanie i rozwijanie społeczności nabywców Pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach którego Członkowie między innymi uzyskują możliwość nabywania Usług oferowanych w danym czasie za pośrednictwem Portalu;
- 6 „**Nabycie Pojazdu**” – oznacza moment, w którym zostają spełnione następujące przesłanki:
- 6.1. w przypadku umowy sprzedaży Pojazdu:
- a) zawarcie między Potencjalnym Klientem a Dealerem umowy sprzedaży Pojazdu,
  - b) zapłata zaliczki na poczet ceny umowy sprzedaży oraz spełnienie innych warunków przewidzianych w umowie sprzedaży Pojazdu, od których uzależnione jest wykonanie tej umowy,
- 6.2. w przypadku umowy leasingu lub innej podobnej umowy, której przedmiotem jest używanie Pojazdu spełnienie wszystkich warunków analogicznych do opisanych w pkt 6.1 powyżej (niezależnie od ustaleń Klienta i finansującego),
- 7 „**Organizator**” – oznacza BMW Vertriebs GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą oddziału w Warszawie (ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa) wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000363068, NIP: 1070016886, REGON: 142552844, e-mail: [info.bmw.pl@bmw.com](mailto:info.bmw.pl@bmw.com), nr telefonu: **+48 885 269 269**;
- 8 „**OWU**” – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa określające szczegółowe postanowienia Umowy o Uczestnictwo, m.in. prawa i obowiązki Stron (z wyłączeniem przedmiotu Usług, który każdorazowo określany jest na Portalu), odpowiedzialność Organizatora oraz zasady zakończenia członkostwa w Klubie;
- 9 „**Pojazd**” – oznacza każdorazowo fabrycznie nowy pojazd marki BMW z następujących serii: 8, M8, 7, X7, i7, XM którego Nabycie Pojazdu od Dealera miało miejsce nie wcześniej niż w 2022 roku.
- 10 „**Portal**” – oznacza portal internetowy Organizatora, udostępniony dla Członków, za pośrednictwem którego Członkowie mogą nabywać Usługi oferowane tam w danym czasie, udostępniony pod adresem: [bmwexcellenceclub.pl];
- 11 „**Rejestracja**” – ma znaczenie wskazane w §4 OWU;
- 12 „**Siła wyższa**” – oznacza każdą okoliczność, która jest niezależna od woli Organizatora lub podmiotów świadczących Usługę, uniemożliwia wykonanie Usług, której skutków nie można było uniknąć, w szczególności strajki, rozruchy,

demonstracje, wojny (w tym akty terrorystyczne, a także inne formalne lub nieformalne zdarzenia podobne do stanu wojny), klęski żywiołowe, powódzie, pożary, epidemie (w tym skutki pandemii Covid-19) oraz inne zdarzenia utrudniające realizację Usługi;

- 13 „**Strony**” – oznacza strony Umowy o Uczestnictwo, tj. Organizatora oraz Uprawnionego;
- 14 „**Umowa o Uczestnictwo**” – oznacza umowę zawieraną między Organizatorem a Uprawnionym, na podstawie której Uprawniony uzyskuje status Członka oraz między innymi dostęp do Portalu, jak również możliwość nabywania Usług oferowanych tam Członkom przez Organizatora lub podmiot działający na zlecenie Organizatora w danym czasie;
- 15 „**Umowa Usługowa**” – oznacza umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu.
- 16 „**Uprawniony**” – oznacza osobę fizyczną upoważnioną do zawarcia Umowy o Uczestnictwo i uzyskania statusu Członka zgodnie z postanowieniami OWU, to jest:
  - 16.1. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – Klienta;
  - 16.2. w przypadku Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> k.c. – osobą fizyczną, sprawującą w strukturze Klienta stanowisko kierownicze, nadzorcze lub sprawującą nad Klientem nadzór właścicielski, wskazaną Organizatorowi przez Klienta.
- 17 „**Usługi**” – oznacza towary i usługi oferowane w danym czasie przez Organizatora lub podmiot trzeci na rzecz Członków za pośrednictwem Portalu;
- 18 „**Ustawa o Prawach Konsumenta**” – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).
- 19 „**Data Odbioru Pojazdu**” – dzień odbioru Pojazdu przez Klienta od Dealera.

### §3. PRZYSTĄPIENIE DO KLUBU – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 Przystąpić do Klubu może jedynie Uprawniony wskutek zawarcia Umowy o Uczestnictwo, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
- 2 W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może wyrazić zgodę na przystąpienie do Klubu osoby fizycznej, wskazanej przez Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> k.c., niebędącej Uprawnionym. W takim wypadku, osoba fizyczna, co do której Organizator wyraził zgodę na przystąpienie do Klubu, staje się Członkiem z chwilą zawarcia Umowy o Uczestnictwo. Do czasu zawarcia Umowy o Uczestnictwo do osoby takiej należy stosować odpowiednio postanowienia OWU dotyczące Uprawnionego.
- 3 W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator **może wyrazić zgodę** na uznanie za Klienta podmiotu, który nabył Pojazd, a który nie spełnia przesłanek określonych w OWU pozwalających uznać go za Klienta (np. klient flotowy). W razie wyrażenia zgody przez Organizatora (i) do takiego podmiotu należy stosować

odpowiednio postanowienia OWU dotyczące Klienta, (ii) Organizator **może także wyrazić zgodę** na przystąpienie do Klubu osoby fizycznej, wskazanej przez ww. podmiot, który nabył Pojazd. W razie wyrażenia obu ww. zgód przez Organizatora do czasu zawarcia Umowy o Uczestnictwo z taką osobą fizyczną, należy stosować odpowiednio postanowienia OWU dotyczące Uprawnionego. Uwzględniając cele Programu, zastrzega się, że wyrażenie wszelkich zgód określonych w niniejszym ust. 3 ma charakter wyjątkowy i zależy od decyzji Organizatora. Dotyczy to także zakresu wyrażenia zgody, w przypadku gdy podmiot niebędący Klientem nabywa więcej niż jeden Pojazd.

- 4 Bez uszczerbku dla ust. 5 poniżej, z tytułu jednego Nabycia Pojazdu uzyskuje się możliwość wstąpienia do Klubu przez jednego Uprawnionego.
- 5 W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że Nabycie Pojazdu nie powoduje po stronie Uprawnionego roszczenia o zawarcie Umowy o Uczestnictwo. Umowa o Uczestnictwo zostaje każdorazowo zawarta na zasadzie swobody umów w związku z czym Organizator może w uzasadnionych przypadkach odmówić zawarcia Umowy o Uczestnictwo z Uprawnionym.

#### **§4. PRZYSTĄPIENIE DO KLUBU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**

- 1 Zawarcie Umowy o Uczestnictwo następuje po dokonaniu przez Uprawnionego rejestracji na Portalu oraz potwierdzenia zapoznania się z postanowieniami OWU („**Rejestracja**”) z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Organizatora, zgodnie z ust. 3 poniżej oraz pod warunkiem spełnienia wszystkich niezbędnych wymogów Rejestracji, które regulowane są odrębnymi od OWU dokumentami (np. zgody na komunikację elektroniczną), określonymi przez Organizatora. Rejestracja stanowi jedyny sposób zawarcia Umowy o Uczestnictwo oraz uzyskania statusu Członka. Rejestracja może być dokonana wyłącznie po Nabyciu Pojazdu. Zamawianie i korzystanie z Usług jest możliwe od momentu dokonania Rejestracji. Klient zamawiając Usługę powinien uwzględnić, że w okresie między Rejestracją a odebraniem Pojazdu, korzystanie z niektórych Usług bezpośrednio związanych z Pojazdem, może nie być możliwe.
- 2 Rejestracja dokonywana jest przez Uprawnionego przy użyciu danych uzyskanych od Organizatora, jedynie po spełnieniu następujących przesłanek:
  - 2.1. złożenia przez Klienta oświadczenia o wyborze Uprawnionego (dotyczy jedynie Klienta niebędącego osobą fizyczną), oraz;
  - 2.2. wskazania przez Uprawnionego adresu e-mail oraz innych danych wymaganych do przeprowadzenia Rejestracji;
  - 2.3. złożenia przez Uprawnionego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesłanie drogą elektroniczną danych niezbędnych do Rejestracji, na adres e-mail wskazany przez Uprawnionego.
- 3 Po dokonaniu Rejestracji, Członek otrzyma wiadomość potwierdzającą zawarcie Umowy o Uczestnictwo oraz dokonanie Rejestracji na adres e-mail wskazany w ust. 2.2 powyżej.
- 4 Uprawniony powinien dokonać Rejestracji nie później niż w terminie 6 miesięcy od Daty Odbioru Pojazdu, z tym że Uprawnieni, których Data Odbioru Pojazdu nastąpiła

do 31 marca 2023 roku mogą dokonać Rejestracji do dnia 31 grudnia 2023 roku. Po upływie tego terminu możliwość dokonania Rejestracji, a tym samym zawarcia Umowy o Uczestnictwo, wygasa.

- 5 Zawarcie Umowy o Uczestnictwo następuje zawsze w związku z Nabyciem Pojazdu. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że zawarcie Umowy o Uczestnictwo nie powoduje powstania po stronie Członka roszczenia o zamówienie lub wykonanie Usługi lecz stanowi warunek wstępny korzystania z Usług na warunkach określonych przez Organizatora lub podmiot trzeci za pośrednictwem Portalu dla każdej z Usług bądź kategorii Usług odrębnie.
- 6 Umowa o Uczestnictwo zostaje zawarta na czas oznaczony i wygasa z upływem 36 miesięcy od dnia Rejestracji, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku wyzbycia się przez Klienta lub ustania tytułu prawnego do Pojazdu Umowa o Uczestnictwo wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
- 7 Zawarcie Umowy o Uczestnictwo jest dobrowolne. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że Nabycie Pojazdu, jak również warunki Nabycia Pojazdu (w szczególności cena), nie są uzależnione od zawarcia Umowy o Uczestnictwo.

## **§5. STATUS CZŁONKA KLUBU**

- 1 Z chwilą dokonania Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy o Uczestnictwo i Uprawniony uzyskuje status Członka na czas trwania Umowy o Uczestnictwo. W każdym przypadku status Członka wygasa wraz z wygaśnięciem Umowy o Uczestnictwo z jakiegokolwiek przyczyny.
- 2 Z chwilą uzyskania statusu Członka, Członek ten jest uprawniony do nabywania Usług za pośrednictwem Portalu, oferowanych tam w danym czasie.
- 3 Mając na uwadze, że celem Klubu jest w szczególności budowanie i rozwijanie społeczności nabywców Pojazdów oraz że warunkiem koniecznym uzyskania statusu Członka jest Nabycie Pojazdu, przenoszenie praw i obowiązków wynikających z Umowy o Uczestnictwo lub niniejszego OWU, w szczególności przenoszenie statusu Członka, jak również przenoszenie statusu Uprawnionego jest niedopuszczalne.
- 4 W przypadku wygaśnięcia Umowy o Uczestnictwo poprzez jej rozwiązanie przez Organizatora z przyczyn leżących po stronie Członka wskazanych §11.2 OWU, ponowne zawarcie Umowy o Uczestnictwo z byłym Członkiem jest niedopuszczalne, chyba że w szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator wyrazi zgodę na takie ponowne zawarcie Umowy o Uczestnictwo.
- 5 Członek jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora na adres mailowy wskazany w §13.3.4 OWU lub telefonicznie pod numerem wskazanym na Portalu, o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do jego danych pozwalających na korzystanie z Portalu.

## **§6. USŁUGI**

- 1** W ramach Klubu, Organizator lub podmiot trzeci, w tym działający na zlecenie Organizatora może zapewniać Członkom za pośrednictwem Portalu dostęp do Usług, w szczególności dotyczących wydarzeń artystycznych i kulturalnych, lifestylowych, sportowych oraz motoryzacyjnych.
- 2** Zamówienie Usługi następować będzie każdorazowo za pośrednictwem Portalu (na podstawie odrębnego zamówienia). Do każdej Usługi stosuje się szczegółowe zasady jej świadczenia w opisanym w Umowie Usługowej. Organizator zastrzega, że niektóre Usługi mogą być w całości lub w części realizowane przez podmioty trzecie.
- 3** Zakres Usług oferowanych za pośrednictwem Portalu będzie miał charakter zmienny. Zakres Usług oferowanych w danym czasie zależy od decyzji Organizatora. Członek nie jest uprawniony do żądania zamówienia lub wykonania świadczeń, które w danym czasie nie są udostępnione na Portalu.
- 4** Organizator zastrzega, że w przypadku niektórych Usług ich liczba może być ograniczona. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z konkretnej Usługi przez wszystkich Członków. W każdym takim przypadku o pierwszeństwie skorzystania z Usługi rozstrzyga moment zamówienia i opłacenia Usługi przez Członka.
- 5** Ze względu na to, że celem Klubu jest w szczególności budowanie i rozwijanie społeczności nabywców Pojazdów, z Usługi skorzystać może każdorazowo jedynie Członek. Jeżeli w ramach danej Usługi przewidziane jest świadczenie Usługi także dla osoby towarzyszącej a Członek nabydzie Usługę także dla osoby towarzyszącej, może on skorzystać z takiej Usługi wraz z wybraną przez siebie 1 (jedną) osobą towarzyszącą, chyba, że szczegółowe zasady świadczenia tej Usługi stanowią inaczej. Przekazywanie Usług osobom trzecim w jakikolwiek sposób i na jakiegokolwiek podstawie jest niedopuszczalne, chyba, że szczegółowe zasady świadczenia tej Usługi stanowią inaczej.

## **§7. PŁATNOŚCI**

- 1** Płatności za Usługi dokonywane będą przy wykorzystaniu metod płatności wskazanych każdorazowo na Portalu przy zamówieniu Usługi. Metody płatności udostępniane na Portalu mogą podlegać zmianom.
- 2** Płatności za Usługi mogą być procesowane przez zewnętrznego operatora. W takim przypadku do Płatności stosuje się regulamin świadczenia usług takiego operatora.
- 3** Niektóre metody płatności za Usługi mogą być niedostępne w przypadku niektórych Usług, mimo ich dostępności na Portalu. Ograniczenie to może wynikać w szczególności z charakteru Usługi lub czasu jaki pozostał do jej wykonania. Szczegółowe informacje na temat dostępnych metod płatności udostępniane są każdorazowo na Portalu przy składaniu zamówienia Usługi.
- 4** Ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności za Usługę ponosi Członek. Koszty płatności zostaną wskazane na Portalu lub na stronie internetowej operatora płatności przy składaniu zamówienia Usługi.

- 5 Płatności za Usługę należy dokonać bezpośrednio przy zamawianiu Usługi, chyba, że w przypadku konkretnej Usługi co innego wynika z informacji podanej na Portalu przy składaniu zamówienia Usługi.
- 6 W przypadku, w którym Członek chce uzyskać fakturę VAT na zamówioną Usługę jest zobowiązany podać dane niezbędne do wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami podczas składania zamówienia Usługi.

## **§8. ZAMÓWIENIE USŁUGI**

- 1 Po dokonaniu wyboru przez Członka: (1) Usługi, (2) metody płatności, oraz ewentualnie (3) sposobu dostarczenia, Członek zobowiązany jest zaakceptować Regulamin Usługi. Akceptacja Regulaminu Usługi przez Członka stanowi warunek konieczny zamówienia Usługi.
- 2 Zamówienie Usługi zostaje dokonane po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 1 powyżej z chwilą potwierdzenia przez Członka zamówienia Usługi z obowiązkiem zapłaty. Potwierdzenie następuje poprzez naciśnięcie na Portalu łącza określonego jako „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- 3 Po zamówieniu Usługi z obowiązkiem zapłaty, Członek otrzyma wiadomość potwierdzającą dokonanie zamówienia, na wskazany przez Członka adres e-mail wskazany..
- 4 Organizator, podmiot działający na zlecenie Organizatora lub podmiot trzeci świadczący Usługę jest uprawniony do anulowania zamówienia Usługi w przypadku:
  - 4.1. niedokonania przez Członka płatności zgodnie z §7.5 OWU;
  - 4.2. wystawienia Usługi przez Członka do dalszej sprzedaży.
  - 4.3. określonym w szczegółowych warunkach świadczenia Usługi, o których mowa w §6.2
  - 4.4. w przypadku zdarzenia Siły Wyższej
- 5 W przypadku, w którym przedmiotem Usługi jest rzecz wymagająca dostarczenia do Członka, szczegółowe informacje dotyczące dostarczenia (w tym dostępne metody wysyłki) zostaną wskazane na Portalu przy Rejestracji lub przy składaniu zamówienia Usługi.
- 6 Ewentualne koszty związane z dostarczeniem ponosi Członek. Koszty te zostaną wskazane na Portalu przy składaniu zamówienia Usługi.

## **§9. REZYGNACJA Z ZAMÓWIONEJ USŁUGI**

- 1 O ile w danym przypadku nic innego nie wynika z szczegółowych zasad świadczenia Usługi, o których mowa w §6.2 OWU do rezygnacji przez Członka z zamówionej Usługi stosuje się niniejszy §9 OWU.
- 2 Członek, po złożeniu zamówienia Usługi, może w każdym czasie zrezygnować ze skorzystania z niej bez podawania powodów, przy czym w takim przypadku cena za



Usługę nie podlega zwrotowi. Powyższe nie uchybia uprawnieniom przysługującym Członkowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną zamawiającą Usługę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, o których mowa poniżej.

**3** Członek będący konsumentem lub osobą fizyczną zamawiającą Usługę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która to Usługa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie usług (np. od Usługi lub Umowy o Uczestnictwo) zawartej na odległość (np. przy użyciu formularza na stronie internetowej) na zasadach opisanych w pouczeniu poniżej:

**3.1.** *Masz prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.*

**3.2.** *Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.*

**3.3.** *Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinieneś poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 1, jednak nie jest to obowiązkowe.*

**3.4.** *Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.*

**3.5.** *W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.*

**3.6.** *Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed terminem odstąpienia od umowy, zapłacisz kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowałeś Nas o odstąpieniu od umowy.*

**4** Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, w szczególności:

**4.1.** gdy Organizator lub Podmiot działający na zlecenie Organizatora wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Członka, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po zakończeniu świadczenia Usługi utraci prawo odstąpienia,

**4.2.** w przypadku Usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli na Portalu przed zamówieniem Usługi oznaczono dzień lub okres świadczenia Usług,

- 4.3. w przypadku Usług o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli wykonanie Usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą Członka przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora lub podmiot działający na zlecenie Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 1 W zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność Organizatora oraz podmiotów działających na zlecenie Organizatora za skutki zdarzeń zaistniałych w trakcie świadczenia Usługi jest wyłączona. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód powstałych z winy umyślnej.
- 2 Organizator, oraz podmioty działające na zlecenie Organizatora nie odpowiadają za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu Portalu, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Członka lub niekompatybilności innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.

## **§11. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY O UCZESTNICTWO**

- 1 Każda ze Stron Umowy o Uczestnictwo może w każdym czasie ją wypowiedzieć z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 2 Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Uczestnictwo bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 2.1. naruszenia przez Członka §6.5 OWU,
  - 2.2. podejmowania przez Członka działań mających na celu przeniesienie praw i obowiązków z Umowy o Uczestnictwo na osobę trzecią,
  - 2.3. ciężkiego naruszenia szczegółowych zasad świadczenia Usługi, o których mowa w §6.2 OWU;
  - 2.4. powtarzającego się anulowania Usługi przez Organizatora lub podmiot działający na zlecenie Organizatora, z przyczyn wskazanych w §8.4 OWU;
  - 2.5. rażącego naruszenia praw innych Członków lub osób trzecich podczas korzystania z Portalu lub Usługi,
  - 2.6. ciężkiego naruszenia innych zobowiązań umownych przez Członka.
  - 2.7. istotnego naruszenia przez Klienta lub wygaśnięcia umowy na podstawie której Klient korzysta z Pojazdu,
  - 2.8. podejmowania przez Członka takich zachowań lub prezentowanie takich postaw, które mogłyby narażać Organizatora na szkodę lub które mogłyby godzić w jego renomę lub dobre imię, w szczególności poprzez błędne skojarzenie tych zachowań z Organizatorem, ze względu na uczestnictwo w Klubie przez takiego

Członka (w szczególności: mowa nienawiści jak również wszelkie inne zachowania lub postawy powszechnie uważane za niedopuszczalne);

- 3 W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że z chwilą rozwiązania Umowy o Uczestnictwo były Członek w szczególności traci dostęp do Portalu oraz nie jest uprawniony do zamawiania za jego pośrednictwem Usług.
- 4 Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Uczestnictwo składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej :
  - 4.1. wobec Organizatora – na adres wskazany na Portalu
  - 4.2. wobec Członka – na adres wskazany zgodnie z §4.2.2 OWU.

## **§12. ZMIANY OWU**

- 1 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień OWU w następujących przypadkach: (i) zmiana prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim ta zmiana wpływa bezpośrednio na treść Regulaminu lub powoduje konieczność dostosowania jego treści do przepisów; (ii) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin lub związane z nim stosunki prawne i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zapewnienia zgodności z prawem; (iii) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub podobnych aktów władz publicznych - w zakresie, w jakim akty te wpływają na treść Regulaminu, nakładają obowiązek określonej modyfikacji jego treści lub wskazują na potrzebę modyfikacji Regulaminu; (iv) rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Portalu - w zakresie takich nowych lub zmienionych funkcjonalności; (v) zmiana lub wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu; (vi) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które wystąpiłyby w Regulaminie; (vii) zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie; (viii) konieczności przeciwdziałania nadużyciom lub zapewnienia bezpieczeństwa; (viii) zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Portalu.
- 2 O zmianie OWU Członek zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 3 Treść aktualnego OWU dostępna jest każdorazowo na stronie internetowej Portalu
- 4 Zmiana OWU staje się skuteczna, jeśli Członek nie wypowie OWU w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail o zmianie lub nie wypowie OWU w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji OWU na stronie internetowej wskazanej w ust. 3 powyżej.

## **§13. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

- 1 O ile w danym przypadku nic innego nie wynika z szczegółowych zasad świadczenia Usługi, o których mowa w §6.2 OWU do wszelkich reklamacji dotyczących Usług stosuje się procedurę przewidzianą w niniejszym §13 OWU.

- 2 Wszelkie reklamacje Usług powinny być zgłaszane Organizatorowi przez Członka za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego w 3 poniżej, w drodze listu poleconego przesłanego na adres wskazany w ust. 3 poniżej lub telefonicznie pod numerem wskazanym w ust. 3 poniżej. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 3 Dane teleadresowe do oświadczeń składanych Organizatorowi:
  - 3.1. Podmiot zajmujący się obsługą reklamacji na zlecenie Organizatora: **CORSE s.c. z siedzibą w Warszawie, NIP: 5213511230,**
  - 3.2. adres do doręczeń: **ul. Żołą 24a, 02-815 Warszawa,**
  - 3.3. numer telefonu: **+48 666 661 661,**
  - 3.4. adres e-mail: **biuro@corse.pl.**

#### **§14. ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU**

- 1 W trakcie korzystania z Usługi Członek może zostać poproszony o udzielenie zgody na wykorzystanie przez Organizatora wizerunku w materiałach dotyczących tej Usługi. Udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest całkowicie dobrowolne.
- 2 Zgoda na wykorzystanie wizerunku może zostać w każdym czasie odwołana poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

#### **§15. DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Członków przetwarzane będą przez Administratora - BMW Vertriebs GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą oddziału w Warszawie (ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa). Każdy Członek powinien zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu.

#### **§16. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

- 1 Umowa o Uczestnictwo oraz inne umowy opisane w Regulaminie podlegają prawu polskiemu, chyba że ich treść stanowi inaczej.
- 2 Sędem wyłącznie właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy przedsiębiorcami jest właściwy rzeczowo i funkcjonalnie sąd w Warszawie. Spory z konsumentami są rozstrzygane przez właściwe sądy powszechnie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

Data: 31.03.2023 r.

## **ZAŁĄCZNIKI:**

- 1 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 2 BMW Excellence Club. Klauzula Informacyjna

### **Załącznik nr 1**

#### **Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

BMW Vertriebs GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą oddziału w Warszawie (ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa)

E-Mail: kontakt@bmwexcellenceclub.pl

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*)/p>

Data zawarcia umowy(\*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Zgadzam się/zgadzamy się / Nie zgadzam się/Nie zgadzamy się na zwrot ceny przelewem bankowym (\*).

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: [.....]

(\*) Niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 2

### BMW Excellence Club. Klauzula informacyjna RODO

Niniejsza klauzula informacyjna została przygotowana zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej zwane „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BMW Vertriebs GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą oddziału w Warszawie (ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa).
2. Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu kontaktowego, dane fakturowe, informacja o alergiach pokarmowych TAK/NIE, wizerunek utrwalony na fotografii lub filmie, zainteresowania, będą przetwarzane w celach:
  - a) podjęcia działań niezbędnych do realizacji zawartej umowy a następnie jej wykonania (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. b);
  - b) udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie obowiązujących przepisów w szczególności prawa podatkowego i rachunkowego, realizacji innych obowiązków wynikających wprost z treści obowiązujących norm prawnych (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. c);
  - c) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. f);
  - d) przeprowadzaniu kontroli w zakresie zgodności, prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego w ramach grupy kapitałowej do której należy administrator, stanowiący prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu jednolitych standardów i sprawozdawczości grupy kapitałowej (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. f);
  - e) w celu realizacji i dokumentowania przysługujących Pani/Panu praw przyznanych na podstawie RODO, stanowiący prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zgodności z obowiązującym prawem wobec uprawnionych organów administracji publicznej (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. f);
  - f) Jeżeli dodatkowo Pani/Pan wyraziła/ł zgodę na wykorzystanie wizerunku, otrzymywanie dedykowanego newslettera lub komunikacji marketingowej dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o zgodę (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. a);
3. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do przetwarzania odbiorcom zewnętrznym, w szczególności zajmującym się obsługą wydarzeń oferowanych w ramach BMW Excellence Club, obsługą floty samochodowej, informatyczną lub prawną, na podstawie odrębnych umów zawartych z administratorem.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą także zostać udostępnione podmiotom trzecim oferującym własne usługi zgodnie z Regulaminem. Zasady udostępnienia danych dla

tego celu są każdorazowo opisane w szczegółowych zasadach świadczenia dla danej usługi.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą także zostać udostępnione Instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora w tym audytorom lub organom publicznym, a także instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie norm obowiązującego prawa (w szczególności w zakresie obsługi mandatów i innych kar pieniężnych).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanych celów przetwarzania, a po ich realizacji – przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji, ustalony odrębnymi normami prawnymi. W przypadku przetwarzania danych osobowych w różnych celach – przez odpowiedni okres liczony po zakończeniu realizacji ostatniego z nich.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes (jak wskazano powyżej), Pani/Pana sprzeciw zostanie rozpatrzony po analizie czy prawnie uzasadniony interes administratora nie jest nadrzędny wobec interesów, podstawowych praw i wolności przysługujących Pani/Panu. W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed jej cofnięciem.
8. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się bezpośrednio kontaktować pod adresem e-mail: [daneosobowe.vertriebs@bmw.pl](mailto:daneosobowe.vertriebs@bmw.pl), lub pisemnie na adres: BMW Vertriebs GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa z dopiskiem „Dane Osobowe”.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe jej zawarcie.
11. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do tzw. „państwa trzeciego”, tj. państwa, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Indie) lub organizacji międzynarodowej.
12. Przetwarzanie Pani/Pana danych nie odbywa się w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie.